

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ Белоберезковский детский сад комбинированного вида «Солнышко»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте детского сада всю необходимую информацию согласно установленным нормативно-правовым актам в соответствии с законодательством РФ.	В течении месяца	Старший воспитатель Демина Л.М.	Внесены недостающие сведения установленные нормативными правовыми актами.	1-е полугодие 2020 г.
---	--	------------------	---------------------------------	---	-----------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность	1-е полугодие 2020 г.	Заведующий Конавец Т.Ф.	Помещения оснащение комфортными местами для ожидания в коридоре (оборудованы соответствующей мебелью)	1-е полугодие 2020 г.
наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	Внутри организации размещена система пространственной навигации: поэтажные навигационные планы, знаки, указатели и схематические обозначения помещений	1-е полугодие 2020 г	Заведующий Конавец Т.Ф Старший воспитатель Демина Л.М...	Внутри организации размещена система пространственной навигации: поэтажные навигационные планы, знаки, указатели и	1-е полугодие 2020 г

				схематические обозначения помещений	
- наличие и доступность питьевой воды;	Обеспечить доступность питьевой воды	1-е полугодие 2020г.	Заведующий Конавец Т.Ф.	Обеспечена доступность питьевой воды	1-е полугодие 2020г
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Дооборудовать санитарно – гигиенические помещения находящиеся в доступности для детей и взрослых	1-е полугодие 2020 г.	Заведующий Конавец Т.Ф.. Завхоз Капустина В.П..	Организация оборудована санитарно – гигиеническими помещениями находящимися в доступности для детей и взрослых согласно требованиям санитарных норм	1-е полугодие 2020 г.
санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	Санитарное состояние помещений привести в соответствие нормам и требованиям, дооснастить гигиеническими принадлежностями в надлежащем количестве	1-е полугодие 2020 г.	Заведующий Конавец Т.Ф.. Завхоз Капустина В.П.	Санитарное состояние помещений приведено в соответствие санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, имеются все гигиенические принадлежности в надлежащем количестве	1-е полугодие 2020 г.
транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))	Оборудовать парковку для автомобилей	1-е полугодие 2020 г	Заведующий Конавец Т.Ф. Старший воспитатель Демина Л.М.	Оборудована парковка для автомобилей, имеется остановка общественного на расстоянии 400 м от организации	1-е полугодие 2020 г

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в том числе местами отдыха для детей -инвалидов	1-е полугодие 2020 г	Заведующий Конавец Т.Ф.	Организация и прилегающая к ней территория местами отдыха для детей инвалидов - оборудованы	1-е полугодие 2020 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение лекций для всех работников, и для работников, осуществляющих непосредственную образовательную деятельность	1-е полугодие 2020 г	Заведующий Конавец Т.Ф. Старший воспитатель Демина Л.М.	Проведение лекций для всех работников, и для работников, осуществляющих непосредственную образовательную деятельность на темы: 1. Соблюдение норм и правил морали. Педагогическая этика и компетентность. 2. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-гигиенического режима и охраны труда как одна из составляющих стабильной работы учреждения. 3. Прикладное значение профессиональной этики.	1-е полугодие 2020 г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенность ю качеством условий оказания услуг	Проведение родительских собраний, дней открытых дверей, мероприятий, повышающих имидж образовательной организации , проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	1-е полугодие 2020г.	Заведующий Конавец Т.Ф. Старший воспитатель Демина Л.М	Проведение дней открытых дверей. Участие в районных конкурсах «Мы-лучшие!» и других мероприятиях, повышающих имидж образовательной организации. Проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	1-е полугодие 2020г.

Заведующий МБДОУ Белоберезковский
детский сад комбинированного вида «Солнышко»



Т.Ф.Конавец