

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
МБДОУ Белоберезковский детский сад комбинированного вида «Солнышко»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на официальном сайте детского сада всю необходимую информацию согласно установленным нормативно-правовым актам в соответствии с законодательством РФ.	В течении месяца	Старший воспитатель Демина Л.М.	Внесены недостающие сведения установленные нормативными правовыми актами.	1-е полугодие 2020 г.
---	--	------------------	---------------------------------	---	-----------------------

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность	1-е полугодие 2020 г.	Заведующий Конавец Т.Ф.	Помещения оснащение комфортными местами для ожидания в коридоре (оборудованы соответствующей мебелью)	1-е полугодие 2020 г.
наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	Внутри организации размещена система пространственной навигации: поэтажные навигационные планы, знаки, указатели и схематические обозначения помещений	1-е полугодие 2020 г	Заведующий Конавец Т.Ф Старший воспитатель Демина Л.М...	Внутри организации размещена система пространственной навигации: поэтажные навигационные планы, знаки, указатели и	1-е полугодие 2020 г

				схематические обозначения помещений	
- наличие и доступность питьевой воды;	Обеспечить доступность питьевой воды	1-е полугодие 2020г.	Заведующий Конавец Т.Ф.	Обеспечена доступность питьевой воды	1-е полугодие 2020г
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Дооборудовать санитарно – гигиенические помещения находящиеся в доступности для детей и взрослых	1-е полугодие 2020 г.	Заведующий Конавец Т.Ф.. Завхоз Капустина В.П..	Организация оборудована санитарно – гигиеническими помещениями находящимися в доступности для детей и взрослых согласно требованиям санитарных норм	1-е полугодие 2020 г.
санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	Санитарное состояние помещений привести в соответствие нормам и требованиям, дооснастить гигиеническими принадлежностями в надлежащем количестве	1-е полугодие 2020 г.	Заведующий Конавец Т.Ф.. Завхоз Капустина В.П.	Санитарное состояние помещений приведено в соответствие санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, имеются все гигиенические принадлежности в надлежащем количестве	1-е полугодие 2020 г.
транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))	Оборудовать парковку для автомобилей	1-е полугодие 2020 г	Заведующий Конавец Т.Ф. Старший воспитатель Демина Л.М.	Оборудована парковка для автомобилей, имеется остановка общественного на расстоянии 400 м от организации	1-е полугодие 2020 г

### III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в том числе местами отдыха для детей -инвалидов	1-е полугодие 2020 г	Заведующий Конавец Т.Ф.	Организация и прилегающая к ней территория местами отдыха для детей инвалидов - оборудованы	1-е полугодие 2020 г.

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение лекций для всех работников, и для работников, осуществляющих непосредственную образовательную деятельность	1-е полугодие 2020 г	Заведующий Конавец Т.Ф. Старший воспитатель Демина Л.М.	Проведение лекций для всех работников, и для работников, осуществляющих непосредственную образовательную деятельность на темы: 1. Соблюдение норм и правил морали. Педагогическая этика и компетентность. 2. Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, санитарно-гигиенического режима и охраны труда как одна из составляющих стабильной работы учреждения. 3. Прикладное значение профессиональной этики.	1-е полугодие 2020 г

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение родительских собраний, дней открытых дверей, мероприятий, повышающих имидж образовательной организации, проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	1-е полугодие 2020г.	Заведующий Конавец Т.Ф. Старший воспитатель Демина Л.М	Проведение дней открытых дверей. Участие в районных конкурсах «Мы-лучшие!» и других мероприятиях, повышающих имидж образовательной организации. Проведение мониторинга по изучению мнения получателей по удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	1-е полугодие 2020г.

Заведующий МБДОУ Белоберезковский  
детский сад комбинированного вида «Солнышко»



Т.Ф.Конавец